



CAN MY IDEAS MAKE
ENERGY EVEN MORE
SUSTAINABLE?

Steffie Cray
Business Dev. Manager, Microgrids
Aspiring Mountaineer

Sachbearbeiter (m/w/d) Leistungswesen BKK

Aufgaben – Das erwartet Sie bei uns:

- Proaktive Betreuung und Beratung unserer Versicherten bei allen Anliegen zu Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung
- Umfassende Prüfung, Bearbeitung und Entscheidung von Leistungsanträgen der Kranken- und Pflegeversicherung auch bei komplexen Sachverhalten einschließlich des Krankengeldfallmanagements (Ganzheitsfallbearbeitung)
- Erkennen des Versorgungsbedarfs unserer Versicherten - Beratung über Leistungen anderer Sozialversicherungsträger und Unterstützung bei der Antragstellung
- Unterstützung des gesamten BKK-Teams bei der freundlichen, kundenorientierten und verlässlichen Beantwortung von Kundenanfragen
- Neukundengewinnung, Empfehlungsmanagement und Haltearbeit

Qualifikationen – Was wir uns wünschen:

- Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellte/n
- Berufserfahrung im Leistungsrecht der Kranken- und Pflegeversicherung
- Fundierte EDV-Kenntnisse (MS Office - Word und Excel), idealerweise Vorkenntnisse in der Krankenkassensoftware 21c/ng
- Ausgeprägte Servicementalität
- Sehr freundliches und sicheres Auftreten
- Große Freude am Umgang mit Menschen

Ihr Ansprechpartner: Lena Messmer

Email: careers@ps.rolls-royce.com